

Утверждаю

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета МО
г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2022 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №20 «Олеся» города Набережные Челны на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ по выявлению конкретных	07.02.2023г	Педагог-психолог Бренинг О.В.		

	<p>сведений по неудовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ.</p> <p>2. Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «ВКонтакте» для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.</p>		<p>Старший воспитатель Ибрагимовва Л.М.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучить мнения родителей (законных представителей) воспитанников через анкетирование по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ДОУ.	07.02.2023г.	Педагог-психолог Бренинг О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Планируется установка знаков с шрифтом Брайля для слабовидящих.	30.05.2023г.	Заведующий Миннеханова Р.Ф.		
Отсутствуют условия	1. Предполагается в	30.08.2023г.	Заведующий		

доступности для инвалидов.	капитальный ремонт установить пандусы, кнопки «Вызов» для людей с ОВЗ. 2. Организация группы кратковременного пребывания (ГКП), в том числе и для детей с ОВЗ.		Миннеханова Р.Ф. Горохова Т.С.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий:



Подпись

/Миннеханова Р.Ф./
полная расшифровка Ф.И.О